

お客様各位



## オートオークション会場引取の輸送依頼に関するお願い

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は 弊社輸送サービスをご利用頂き厚く御礼申し上げます。

さて、弊社が車両輸送をお引受けする際には、荷主様から輸送車両の状態を正しくご連絡いただく事が前提となっております。車名や型式だけでは分からない、ローダウンやルーフキャリア付き、またはエンジン不良や不動車等、個車毎の状態によっては予め準備をしたうえで輸送手配を行わないと、納期や料金の変更したり、最悪の場合には運べないという事態も招きかねないので、今後も輸送車両の状態を詳細にご連絡いただけますようお願い申し上げます。

一方、これまで弊社ではオートオークション会場引取の輸送に関しては、可能な限り安全・確実に輸送手配を行えるよう、お客様からのご依頼内容と実際の車両状態に大きな差異がないか、弊社の努力で可能な範囲で輸送車両の写真や出品表等を確認し、お見積りの回答並びに輸送手配をして参りました。しかしながら、昨今は車両情報の取り扱いが厳格化されており、弊社の努力では個車の状態を確認できない状況になっております。

つきましては、今後のご依頼に関してはオートオークション会場引取の輸送についても、弊社にて輸送車両の状態確認は行わず、お客様からご発注時にご連絡いただいた車両状態を前提とした輸送手配をさせていただき事に致しました。しかしながら弊社で車両状態が正しく把握できていないために納期遅延や追加料金のご請求をさせていただき等の事態を招く事は、弊社としても全く本意ではございません。そのような事態とならないように、お客様におかれましては別紙記載内容をご参照の上、輸送車両の状態を詳細にご連絡いただけますようお願い申し上げます。

弊社といたしましては、今後ともお客様に安心して輸送依頼をいただけるようサービス向上に取り組んで参る所存でございます。引き続き、ご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

敬具

【別紙】

具体的な車両情報・不具合内容の記載をお願いいたします。

車両状態	状態種別	種類例	記載内容
改造	車高下げ	ローダウン、車高調、エアロ付き、足回り関係	最低地上高〇〇センチ
	車高上がり	リフトアップ、ルーフキャリア、ルーフボックス	全高〇〇センチ
	車幅増	オーバーフェンダー	全幅〇〇センチ
不具合	機関係	エンジン、液漏れ、ミッション、クラッチ等の不良	症状を詳細に記載。
	足回り	曲がり、パンク、タイヤ種別（ノーマル・スタットレス 冬季のみ）	症状を詳細に記載。
	消耗部	B/T、電装不良	症状を詳細に記載。
車両情報	トラック	小型・中型・大型の種別	種別の記載。
		アルミバン、幌付き、冷蔵冷凍等の種別	詳細に記載。
		サイズの記載がない	全長×全幅×全高
	ルーフ種別	ミドルルーフ、ハイルーフ	全高の記載。
	車両種別	新車、高級車、旧車、特殊車両 [※価格の記載]	例：高級車 500 万
入金情報	入金日	入金有無、入金日時	〇月〇日〇時まで
プレート	プレート送付	登録番号、プレート送付先	品川 123 さ 45-67
その他	-	通常の輸送に差し障るような状態	詳細に記載。
落札情報	会員情報	POS 番号、会員名	詳細に記載。
	落札日	通常落札以外（ワンプラ・流札など）	詳細に記載。
落札情報	現車場所	オークション現車場所の確認	ご確認ください
	車両情報	出品番号、車体番号 [型式全部]、登録番号	正しく省略無く記載

- ◆ 上記は代表的な内容を例示しているものであり、これ以外にも輸送に影響がありそうな情報があればご連絡をお願いします。トラブルを未然に防ぐことが可能となりますのでご協力をお願い申し上げます。
- ◆ 輸送車両状態のご連絡内容が実車と相違があった場合に生じたお客様の損害や不利益につきましては、弊社では責任を負いかねますので予めご理解の程お願い申し上げます。
- ◆ ご不明な点等がございましたら、ご依頼前にお問い合わせいただけますようお願い申し上げます。