

2021年6月吉日

お客様各位



輸送車両状態の事前提提供に関するお願い

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は 弊社輸送サービスをご利用頂き厚く御礼申し上げます。

さて、いつも円滑に輸送手配をとるために、車両状態に関する情報を事前にご提供下さり誠にありがとうございます。ローダウン車・事故車、また特記事項（ルーフキャリア付き、またはエンジン不良や不動車、等）がある場合は、事前に申告をして頂いたうえで準備を行わないと、納期や料金に変更となることや、最悪の場合には運べないという事態が発生する場合がございます。

弊社ではオートオークション会場引取の輸送に関しては、可能な限り安全・確実に輸送手配を行えるよう、お客様からのご依頼内容と実際の車両状態に大きな差異がないか、可能な範囲で輸送車両の写真や出品表等を確認するよう努めて参りました。しかし昨今は車両情報の取り扱いが厳格化されており、弊社では容易に個車の状態を確認できない場合も増えて参りました。（右記のオークション会場の成約車両：USS、JU）

車両状態が正しく把握できていない場合には、納期遅延や追加料金のご請求をさせていただく等の事態を招く事は、弊社としても本意ではございません。お客様におかれましては別紙記載内容をご参照の上、輸送車両の状態を詳細にご連絡いただけますようご協力お願い申し上げます。

弊社といたしましては、今後ともお客様に安心して輸送依頼をいただけるようサービス向上に取り組んで参る所存でございます。引き続き、ご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

敬具

【別紙】記載事例

具体的な車両情報・不具合内容の記載をお願いいたします。

車両状態	状態種別	種類例	記載内容
改造	車高下げ	ローダウン、車高調、エアロ付き、足回り関係	最低地上高〇〇センチ
	車高上がり	リフトアップ、ルーフキャリア、ルーフボックス	全高〇〇センチ
	車幅増	オーバーフェンダー	全幅〇〇センチ
	車両重量	福祉車両（お風呂付）	お風呂付
不具合	機関係	エンジン、液漏れ、ミッション、クラッチ等の不良	症状を詳細に記載。
	足回り	曲がり、パンク、タイヤ種別（ノーマル・スタットレス 冬季のみ）	症状を詳細に記載。
	消耗部	B/T、電装不良	症状を詳細に記載。
車両情報	トラック	小型・中型・大型の種別	種別の記載。
		アルミバン、幌付き、冷蔵冷凍等の種別	詳細に記載。
		サイズの記載がない	全長×全幅×全高
	ルーフ種別	ミドルルーフ、ハイルーフ	全高の記載。
	車両種別	新車 高価車両：車両価格が 500 万円以上 貴重車両（旧車等）※価格、年式、型式必須 特殊車両（背高車両、クレーン付き、他）	例：新車のため自走不可 例：高級車 700 万、2020 年、222058 例：昭和 63 年 例：TRH224W
その他	-	通常の輸送に差し障るような状態	詳細をご記載ください。
落札情報	会員情報	POS 番号、会員名	詳細をご記載ください。
	現車場所	オークション現車場所の確認	ご確認ください
	車両情報	出品番号、車体番号、登録番号	正しく記載 ※登録番号はナンバーカットの場合必須

- ◆ 上記は代表的な内容を例示しているものであり、これ以外にも輸送に影響がありそうな情報があればご連絡をお願いします。トラブルを未然に防ぐことが可能となりますのでご協力をお願い申し上げます。
- ◆ 輸送車両状態のご連絡内容が実車と相違があった場合に生じたお客様の損害や不利益につきましては、弊社では責任を負いかねますので予めご理解の程お願い申し上げます。
- ◆ ご不明な点等がございましたら、ご依頼前にお問い合わせいただけますようお願い申し上げます。